

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
во II квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2022 года поступило **47** письменных обращений граждан, это на **57,3 %** меньше, чем в I квартале 2022 года.

По месяцам II квартала поступило:

- I месяц квартала – **17 (36,1%)¹**;
- II месяц квартала – **23 (49%)**;
- III месяц квартала – **7 (14,9%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – **23 (49%)**;
- предложения – 0;
- жалобы – 0;
- запросы информации – **24 (51%)**.

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Главного федерального инспектора по Челябинской области – **0**;
- из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **1 (2,1%)**;
- от граждан – **46 (97,9%)**.

2. По типу доставки:

- Почтой России – **8 (17,0%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) – **20 (42,6%)**;
- по сети Интернет (форма обратной связи) - **6 (12,3%)**;
- лично от граждан (в т.ч. факсом) – **13 (27,6%)**.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2022 года дано **47** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **17 (36,2%)**;
- на адрес электронной почты – **19 (40,4%)**;
- на руки заявителю – **11 (23,4%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **12 (25,5%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **24 (51,1%)**;
- «поддержано» - **11 (23,4%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **27 (57,4%)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **20 (42,6%)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
